

## الالتزام واجب وطني

اعتبر الميثاق الالتزام بالسياسات النقدية والائتمانية والمصرفية والقرارات المنظمه لها واجبا وطنيا حتى تتحقق الاهداف المنشوده لمصلحة الاقتصاد الوطني .

كما واعتبر الميثاق اللالتزام بقرارات البنك المركزي العراقي ومراعاة توصياته في نواحي العمل المصرفي المختلفه امرا ضروريا للحفاظ على حسن العلاقات ولضمان انتظام المعاملات المصرفيه وقانونيتها .

## مراعاة الشفافيه

من ابرز ما اشتمل عليه الميثاق وماركز عليه ايلاء العنايه والشفافيه اللازميتين من قبل المصرف لدى تقديم شرح خدماته للزبائن مع تجنب المغالات والالتزام والمصداقيه في الرد على استفساراتهم كما اوجب الميثاق ان تعكس الاعلانات التي تصدر عن الخدمات المصرفيه في وسائل المقروءه والمسموعه او غيرها من الوسائل لكل من هذه الخدمات والمنافع التي تتأتمنها التزامات المترتبه عليها .

" تم بعونه تعالى "

بين وحدات الجهاز المصرفي عن عملاء الائتمان يعد امرا حيويا لمصلحة المصارف والاقتصاد القومي على حد سواء ولتيسير تدفق المعلومات على الراغبين في الحصول على ائتمان من مصارف اخرى يجب الالتزام بقاعدتين اساسيتين :

السريه والدقه مع الالتزام بعدم الافشاء بشخصية المستفسر او شخصية مصدر المعلومات من دون موافقه صريحه منهما .

ويجب ان لا يخل استخدام المعلومات التي يتم الحصول عليها من مصرف اخر للاغراض الغير مراد الاستعمال بها اساسا .

### الماده ( 17 )

على المصرف ايلاء العناية والشفافيه اللازمين لدى تقديم شرح خدماتها المختلفه للزبائن مع تجنب المغالات والتزام المصداقيه في الرد على استفساراتهم , ويجب ان تعكس الاعلانات التي تصدر عن الخدمات المصرفيه في وسائل الاعلام المقروءه والمسموعه او في غيرها من الوسائل الصوره الحقيقيه لكل من هذه الخدمات والمنافع التي تتأتى منها كذلك الالتزامات التي تترتب عليها كما يحرص المصرف على توفير موظفين اكفاء وعماله ماهره ومدربه لتقديم خدماتها المختلفه للمراجعين

### الماده (18)

على المصرف ان يحل شكاوي زبائنه بكل سعه ورحابة صدر والاهتمام بهم وبكل مهنيه ومراعاة السرعه والدقه بنفس الوقت .

## الباب الخامس

### الماده (19)

ان الالتزام بنقايد العمل المصرفي يتطلب تصفية الخلافات التي قد تنشأ بين المصرف والزبون او مع جهات اخرى تصفيه وديه عن طريق التفاهم والتفاوض وفي حالة تعذر ذلك اللجوء للقضاء .

يوضح اسس المساءله للاسترشاد بالرأي الفني المصرفي لدى السلطات المختصة في الدولة او غيرها من الهيئات او الجهات المختصة .

## الباب الرابع

### الخدمات والعمليات المصرفية وتسويقها

#### الماده (13)

ان الاهتمام باستحداث الخدمات المصرفية وتطويرها لمواكبة المستجدات في هذا المجال واشباع احتياجات الزبائن هو مطلب حيوي يتطلب تكاتف جهود المصرف بكافة اقسامه وفروعه لتحقيق الهدف.

#### الماده (14)

اذا كان تعاون موظفي المصرف في تطوير الخدمات المصرفية يعد امرا " واجبا فان التنافس فيما بينهم في اطار المشروع يعد امرا مرغوبا فيه بغية ان تؤدي هذه المنافسة الى المزيد من الخدمات والتطور .

#### الماده (15)

ان التوسع في الخدمات المصرفية ونشر الوعي المصرفي لدى مختلف المجتمع وتنمية الودائع بانواعها المختلفه واحجامها صغيره كانت ام كبيره وتطوير النضم الادخاريه هو الطريق لتعبئة مدخرات المجتمع من اجل توظيفها في المجالات المختلفه وتمويل المشاريع الاستثماريه التي تخدم النمو الاقتصادي .

#### الماده (16)

ان الالتزام بالسياسات النقدية والائتمانية والمصرفية والقرارات المنظمه لها يعد واجبا وطنيا حتى تتحقق الاهداف المنشوده لمصلحة الاقتصاد الوطني كما ان الالتزام بقرارات البنك المركزي العراقي ومراعاة توصياته في نواحي العمل المصرفي المختلفه يعد امرا ضروريا للحفاظ على حسن علاقته ولضمان انتظام وصحة المعاملات المصرفية . ونظرا لكون القرار الائتماني يجب ان يركز على قاعده مناسبه من المعلومات للحد من المخاطر في تبادل المعلومات الصحيحه