



6- دعم الاقتصاد ورجال الأعمال والشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم من خلال تقديم كافة التسهيلات المصرفية للنهوض بواقعهم.

7- عمل بروشورات وفيديوات تعريفية بالأعمال التي يقدمها المصرف.

8- الاتجاه الى الدوائر الحكومية والاهليه لغرض نشر خدمة توظيف الرواتب من خلال ورشة عمل داخل الدائرة المعنية.



مخطط قسم التوعية المصرفية 2020

- 1- بعد الانتشار الواسع الذي حققه مصرفنا في انتشار اجهزة الصراف الالي وتطور هذه التقنية بصورة ايجابية سيتم عمل دورات توضيحية للمواطن من خلال اىصال الفكرة بصورة مبسطة داخل بناية المصرف والنزول الى الشارع العراقي.
- 2- عمل دورات لموظفي المصرف عن فعاليات الشمول المالي وكيفية اىصال هذه المعلومات بسهولة الى المواطن العراقي.
- 3- سيتم عمل دورات خاصة للزبائن عن كشف العملات الزائفة وذلك لاهمية تزويد العملاء بمعلومات توعوية للحد من ظاهرة تزوير العملات.
- 4- عمل دورة تثقيفية لطلاب الجامعات لحثهم على فتح حسابات مصرفية واستخدام بطاقات الدفع الالكتروني من خلال فروعنا المنتشرة في الجامعات .
- 5- عمل اعلانات ترويجية لجذب العملاء وتوجيههم الى التعاملات المصرفية والدفع الالكتروني بدل التعامل النقدي.



* الصرف الاجنبي

* بطاقات الفيزا – الماستر كارد

* منافذ الكترونية حديثة مثل :

1- اجهزة الصراف الالي منتشرة في عدة نقاط في بغداد
والمحافظات

2- الخدمات المصرفية عبر الانترنت .

3- الخدمات المصرفية على الموبايل .

4- خدمة الرسائل النصية القصيرة والايمل

5- خدمة مركز الاتصال

6- فروع في بغداد ومحافظات مختلفة.



نبذة مختصرة عن المصرف :

1-اهداف المصرف الرئيسية :

يمارس المصرف انشطته المصرفية والاستثمارية وفقاً للشريعة الاسلامية السمحاء وتحت اشراف ورقابة البنك المركزي العراقي وبموجب قانون البنك المركزي العراقي المرقم (56) لسنة 2004 وقانون المصارف العراقية رقم (94) لسنة 2004 وقانون الشركات رقم (21) لسنة 1997 المعدل وقانون المصارف الاسلامية المرقم (43) لسنة 2015.

2- الانشطة التي يقوم بها المصرف:

يقدم المصرف خدماته الى زبائنه من خلال حزمة من الخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الاسلامية والتي لا تتعامل بالفائدة اخذاً و عطاء وانما يكون التمويل والخدمات وفق الصيغ الاسلامية:

* فتح الحسابات الجارية للافراد والشركات بالدينار العراقي والدولار الامريكي.

* حسابات الادخار والودائع

* التمويل الاسلامي (المشاركة ، المرابحة ، المضاربة ، ... الخ من صيغ التمويل الاسلامي).

* الاعتمادات المستندية

* خطابات الضمان



الخدمات الجديدة المقدمة في المصرف:

- 1- فتح قسم اعلامي.
- 2- توصيل الماستر مجاناً الى العميل.

قريباً :

* خدمة الرسائل النصية.



وسائل تلقي الشكوى المقدمة من الزبائن :

* عن طريق مركز خدمة الزبائن 6665

* عن طريق البريد الالكتروني info@wd-bk.iq

* عن طريق الموقع الالكتروني www.wd-bk.iq

* الحضور الشخصي.

* عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي .